

「ISOは5Sの徹底から」

よく世間では「ISOを取得しても儲からない!」「ISOをすると書類ばかり増えて逆に金食い虫である!」といった言葉もよく耳にします。

確かにISOの取り組み方によっては、このような事態も十分に考えられますが、これとは逆に、非常に有効なツールとして社内で運用されている企業も数多く見受けられます。

それでは「儲けるためのISOとはどうしたら良いだろうか?」を考えてみたいと思います。

ここでは「儲けるためのISO」という言葉を使っていますが、基本的には、いかにお客様にご満足頂ける商品又はサービスを提供しているかということになります。お客様にご満足して頂けたら、周りの評判も良くなり、自然に注文も増え、その結果としてお客様からの報酬が頂け、利益として還元されます。(それが儲けという事であり)いかに顧客満足が得られるかが基本となります。

ではお客様にご満足を頂けるためにはどうすれば良いか、と考えた場合、Q、C、D、Sではないかと思えます。

(Q:品質 C:コスト D:納期 S:サービス・顧客満足)

品質の良い製品、又はサービスを、いかに安く、早く、お客様に提供でき、顧客満足が得られるかどうかということになります。

ただ近年、世界的に深刻化する地球環境問題があり、企業としても地球環境保全と持続可能な産業発展の調和を基本としてさまざまな対応が求められていますので、ただ儲ければよい、という考え方では今後は当然、社会からは受け入れられなくなります。

よって今後はお客様にご満足を頂けるためには

(Q:品質 C:コスト D:納期 S:サービス・顧客満足)+E(環境)ということになります。

では、このQ、C、D、S、Eを考えた場合、従来から製造業「現場での物作り」では5Sが仕事の基本と考え、これを職場で徹底し、実践するよう努めています。

ただこの5Sも年数を重ねることで、毎年少しずつマンネリ化傾向となり、これを継続的に実践していくためには、強いリーダーシップが必要不可欠となってきます。

今回、タイトルで「ISOは5Sの徹底から」としていますが、次の通りISOとはまさに5Sそのものであり、5Sを実践すれば、ISOが有効に運用されてきます。
例えば

1.整理・・・要るものと要らないものを分けて、要らないものは捨てること

(ISO)・要る文書、要らない文書、記録類を整理し、誤って使用しないようにする。

・受入検査、現場等での材料の識別管理、検査、未検査、不良品の管理など

2 . 整頓 . . . 要るものがすぐに取り出せる状態にしておくこと。(探すムダを省く)

(ISO)・文書を必要な人に、配布する。

・現場が管理された状態であること。

(現場での必要な書類の整頓、設備点検等ができており、常に良好な状態)

・仕事の整頓(それぞれの仕事の責任と権限を明確化する)

3 . 清掃 . . . ゴミ、汚れのない状態にすること。職場も設備もピカピカに磨き上げる。

(ISO)・資源の運用管理

・職場環境整備、設備等がいつでも提供できるように維持管理する。

4 . 清潔 . . . 整理・整頓・清掃をすること。清潔な職場環境を保つこと。

(ISO)・社長の方針に基づいて構築されたマネジメントシステムが内部監査、マネジメントレビュー - 等を通して、有効に運用されているか定期的にチェックし、常に継続的に改善されるように維持管理する。

5 . 躰 . . . 決められたことを、決められたとおり正しく実行できるように習慣づけること。作業は決めたとおりに実行すること。

(ISO)・教育訓練を通して作業手順を学び、決められた通り正しく作業が実行でき、仕事のルールが正しく守れるように教育する。

このように5 Sを実践することで、

整理・整頓ができ、ものを探す時間が減り、労働時間の質が高まるため、生産性が向上し、収益も改善される。

部品や仕掛品の管理が行き届くため、在庫管理も軽減する。

要らないものがなくなって作業の準備もしやすくなるため、生産性が向上する。

以上のことから分かるように、5 Sを徹底すれば、高い確率で利益に結びつくと
思われ、結果として「儲けるためのISO」に繋がってくると考えます。

そして5 Sの達成度によって、大きく影響してくると考えられます。

ISOは、従来からある5 Sの考え方を積極的に活用し、5 Sのマンネリ化を防止
する方法としての内部監査、あるいはマネジメントレビュー - を通して、5 Sチェック
等を行うようにしていけば、有効な維持管理が可能となります。

そして5 Sの徹底をすることで、環境、安全衛生面も見なおされ、現場での事故等を
防ぐことにも繋がります。

是非とも5 Sの徹底をお願いします。

執筆者

〒939-1372

富山県砺波市新又 26 番地

(有) アイエヌユ - 代表取締役 名越 均 (ナゴシ ヒトシ)

TEL 0763(34)6803 FAX 0763(34)6804

URL <http://www.2inu.com>

E-mail:iso@2inu.com

(プロフィール)

昭和 27 年 1 月 15 日生まれ

富山松下電器株式会社で設計開発及び品質管理業務に従事

平成 14 年 11 月 11 日 (有) アイエヌユ - 設立

現在に至る